

2011年6月11日

株式会社オール

「smart ways」FOMA/Softbank 対応 microUSB 変換アダプタ

「SW-HA01-FMMC」をご愛用のお客様へ お詫びと製品回収についてのお知らせとお願い

拝啓 平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2011年5月20日（金）から販売しております smart ways ブランドの FOMA/Softbank 対応 microUSB 変換アダプタ「SW-HA01-FMMC」の一部におきまして、製造上の不具合が原因となり充電の最中に熱を帯びる可能性があることが確認されました。固体不良の可能性もございますが、該当固体の特定が困難なことから対象商品の回収を実施させて頂くことに致しました。

ご購入いただきましたお客様からは対象製品を回収・返金させていただきます。当該製品をお持ちのお客様は使用を中止頂き、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象商品

対象製品名	「smartways」FOMA/Softbank 対応 microUSB 変換アダプタ
製品型番	SW-HA01-FMMC/WH （色：ホワイト） SW-HA01-FMMC/BK （色：ブラック）
販売期間	2011年5月20日～2011年6月11日
販売元	株式会社オール
販売台数	2,943台

■ 対象製品外観



■お問い合わせ窓口

【smart ways FOMA/Softbank 対応 microUSB 変換アダプタお問い合わせ窓口】

email: p-recall@oaroar.com

【受付時間】

24 時間 365 日受付 ※ご返信は翌営業日以降となります。

※恐れ入りますが現在メールのみの受付となっております。

■お客様からの情報について

お客様からお申し出頂く氏名・住所・電話番号などの情報は、本件の引き取り以外の目的には使用せず、弊社が定める個人情報方針に則り厳重に管理いたします。

またこれらの業務に携わる協力会社にお客様の情報を開示する場合がございますが、弊社同様の管理をおこなわせてまいります。

以上